

## iGOQ ポイント利用規約

### 第1条（目的）

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、SBSロジコム株式会社（以下「SBS」といいます）が提供する配信マッチング、自動マッチング、特定配信、車両動態管理等のサービス「iGOQ／イゴーク」（以下「本サービス」といいます）の利用者に対して付与されるポイント「iGOQ ポイント」（以下「ポイント」といいます）の利用条件を定めるものです。本規約は、ポイントを利用する全ての利用者に適用されます。

### 第2条（ポイントの付与）

本ポイントは無償で付与される特典であり、金銭的価値はありません。また、取引の対価とはみなされません。

(1) ポイントは、本サービスの利用状況等に応じて、SBSが定める基準に基づき付与されます。

(2) ポイント付与の時期、付与方法は、毎月の取引額を当月末日に締め切り、これに基づき算出されたポイントが翌月の第二営業日にシステム上反映されるものとします。

### 第3条（ポイントの利用）

1. ポイントは、別記「ポイントの利用について」に記載するとおり、SBSが本サービス内で用意する特典と交換するために使用することができます。

2. ポイントは無償で付与されるものであり、現金、他のポイント、商品券、又はその他の金銭的価値のあるものと交換することはできません。

3. ポイントは本サービス内の支払い手段として利用することはできません。

4. ポイントの利用に関する具体的な条件や方法は、SBSが別途定めるものとします。

## **第4条（ポイントの有効期限）**

1. ポイントには有効期限はありません。
2. 利用者が本サービスの利用を中止する場合、これをもって全てのポイントは失効します。

## **第5条（ポイントの確認）**

利用者は、保有ポイント数、利用したポイント数、ポイント数の残高等に関する情報を、本サービスのマイページから確認することができます。

## **第6条（ポイントの譲渡）**

1. 利用者は、ポイントを第三者に譲渡、貸与、又は共有することはできません。
2. 利用者がポイントの譲渡を試みた場合、SBSは該当するポイントを取り消す権利を有します。
3. ポイントは利用者本人のみが利用でき、他の利用者との間での交換や譲渡も禁止されます。

## **第7条（ポイントの取消・失効）**

1. 以下の場合、SBSは利用者に付与されたポイントを取り消し又は失効させることができます：
  - ・違法又は不正な手段によりポイントを取得した場合
  - ・本規約その他SBSが定める規約・ルール等に違反した場合
  - ・その他SBSが会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合
2. ポイントの取消や失効に関して、SBSは何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

## **第8条（ポイントサービスの変更）**

1. SBSは、利用者に事前に通知することなく、ポイントサービスの内容又はポイント付与の条件の変更（ポイントの廃止、ポイント付与の停止、対象取引の変更、特典の内容、ポイ

ント付与率又は利用率の変更を含みますが、これらに限られません。)を行うことがあります、ポイントサービスを終了又は停止することがあるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2. SBSは、前項の変更により利用者に不利益又は損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

## **第9条（規約の変更）**

1. SBSは、必要と判断した場合、本サービスのウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、本規約を変更することができます。

2. 本規約の変更により利用者に何らかの障害が生じた場合であっても、SBSは一切の責任を負いません。

3. 規約変更後の内容は、本サービス内で告知した時点から効力を有するものとします。

## **第10条（情報の取扱い）**

1. SBSは、ポイントの付与および利用に関連して取得した利用者の個人情報を、SBSが別途定めるプライバシーポリシー (<https://igoq.jp/policy/>)に基づき適切に取り扱います。

2. 利用者は、ポイント利用に必要な範囲で情報がSBSに提供され、利用されることに同意するものとします。

3. SBSは、以下の場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に提供することはあります：

- ・法令に基づく場合
- ・利用者が同意した場合
- ・サービスの運営上必要な範囲で、業務委託先に提供する場合

4. SBSは、ポイント利用状況等を統計的に処理し、個人が特定されない形で分析又は公表することができます。この場合、個人情報保護法その他の法令を遵守します。

## **第 11 条（免責事項）**

ポイントの利用又は利用できなかったことにより利用者に発生した損害について、SBSは一切責任を負いません。

## **第 12 条（連絡方法並びに紛争の処理及び解決）**

1. ポイントに関するSBSと利用者との連絡方法は、原則としてSBS所定の方法又は電子メールによるものとします。
2. ポイントの利用について、本規約SBSより解決できない問題が生じた場合には、SBSと利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。
3. ポイントの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、訴額に応じ東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

## **附則**

（2025年4月1日制定）

この規約は、2025年4月1日から実施します。

## 別記：ポイントの利用について

### 第1条（ポイント利用対象）

1. ポイントは、SBSが提供するポイント交換プログラム内の特典に限り、利用することができます。

2. 特典の内容や交換条件は、SBSが定めるものであり、予告なく変更又は終了する場合があります。なお、詳細は、本サービスのウェブサイトをご覧ください。

### 第2条（ポイント交換の申請）

1. 利用者は、SBSが指定する方法によりポイント交換の申請を行うものとします。

2. ポイント交換の申請は、いかなる理由があっても取り消しや変更はできません。また、次条に基づいてSBSによって承認された交換申請に係るポイントは、本規約に定めがある場合を除き、返還されません。

### 第3条（特典の提供）

1. 特典は、交換申請がSBSによって承認された後、SBS所定の方法で提供されます。

2. 特典の配送が必要となる場合、利用者は正確な配送先情報を提供する責任を負います。

3. 配送中の紛失、破損、遅延について、SBSは一切の責任を負いません。

### 第4条（特典に関する免責）

1. SBSは、ポイント交換プログラム内の特典に関して、以下の場合において責任を負わないものとします：

- ・特典が第三者による不正行為、誤配送、破損、紛失などにより提供できない場合。
- ・特典が飲料、消臭スプレー、電子機器、衣料品等であり、これらの特性（例：賞味期限、

使用期限、破損のリスク、消耗など) により発生する問題に対して、SBSは一切責任を負わないものとします。

・天災、不可抗力、又はSBSの管理外の事由により特典の提供が遅延又は中止された場合。

・利用者が提供された特典に不満を持つ場合や、特典の利用条件に従わなかつた場合。

2.特典に関するいかなるクレームや争議についても、SBSは一切の責任を負わないことを利用者は予め了承するものとします。

## **第5条 (キャンセルおよび返還不可)**

1.一度交換した特典は、キャンセル又は返還することはできません。

2.特典が在庫切れ等の理由で提供できない場合、SBSは利用者に対し、同等の価値を有する特典を提供し、又はポイントを返還するものとします。